



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

*Empresa Social del Estado*

**SDU.1255.2019**

Bogotá, 19 de junio de 2019

Señor

**RONAL YADIR RODRIGUEZ BAUTISTA**

No registra dirección.

Al contestar por favor cite:2019300008864-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

**Asunto: Petición de Usuario 1379-2019**

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000017412 recibido a través de nuestro buzón de sugerencias referente a la mala atención en el servicio, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Subdirección de Enfermería quien informa que se hace seguimiento a la petición, se indaga con el personal de enfermería quienes manifiestan que el cambio de equipos se hace de acuerdo con el protocolo institucional; se revisa en la historia clínica y la actividad de cambio de equipo aparece registrada.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando este medio.

Cordialmente,

**MARTHA LUCIA GONZALEZ**  
Subdirectora Defensoría al Usuario  
[defensor.subdirector@hus.org.co](mailto:defensor.subdirector@hus.org.co)  
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

Trascribió: D.V, Técnico, SDH

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 2:00 PM.	Desfijado (Fecha y Hora): 7:00 PM.
19/06/19	05/07/19
Responsable: David U.	Responsable: David U.



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

[www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

"Humanización con sensibilidad social"